

# Le service INPI Pro et l'assistance aux utilisateurs des démarches en ligne sur inpi.fr

Vos démarches en ligne sur [inpi.fr](https://inpi.fr)

---

# INPI Direct, service national d'informations de l'INPI

**INPI Direct** assiste les déposants tout au long des 11 démarches en ligne sur [inpi.fr](http://inpi.fr), du **lundi au vendredi de 9h à 18h**.

3 modes de contact :  
téléphone,  
courriel, call  
back.

Plus de **10 ans d'expérience** dans l'assistance au dépôt : capitalisation du savoir-faire et accès à un réseau d'interlocuteurs en interne.

Un suivi uniforme des dossiers relayé auprès des experts métiers si besoin.



## L'équipe INPI Direct :

- 30 collaborateurs traitant 1000 contacts / jour
- 10 collaborateurs dédiés aux professionnels : service **INPI Pro**

# INPI PRO

## A QUI S'ADRESSE INPI PRO ?

- INPI Pro est dédié aux professionnels de la PI :
- ✓ titulaires d'un compte client ouvert et actif depuis plus d'1 an
  - ✓ cabinets de CPI
  - ✓ abonnés au dépôt Epoline
  - ✓ grands déposants
  - ✓ détenteurs de boîtes aux lettres à l'INPI
  - ✓ Talents INPI

## COMMENT FONCTIONNE INPI PRO ?

Le service est joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h via l'identifiant qui vous a été transmis.

**0 820 215 215** Service 0,10 € / mn + prix appel

Pour toute demande d'accès ou en cas de perte de votre identifiant, contactez **INPI Direct** :

[contact@inpi.fr](mailto:contact@inpi.fr) ou **0 820 210 211** Service 0,10 € / min + prix appel

## QUE PROPOSE INPI PRO ?

INPI Pro est une équipe d'une dizaine de collaborateurs dédiés offrant un accueil adapté aux besoins des professionnels.

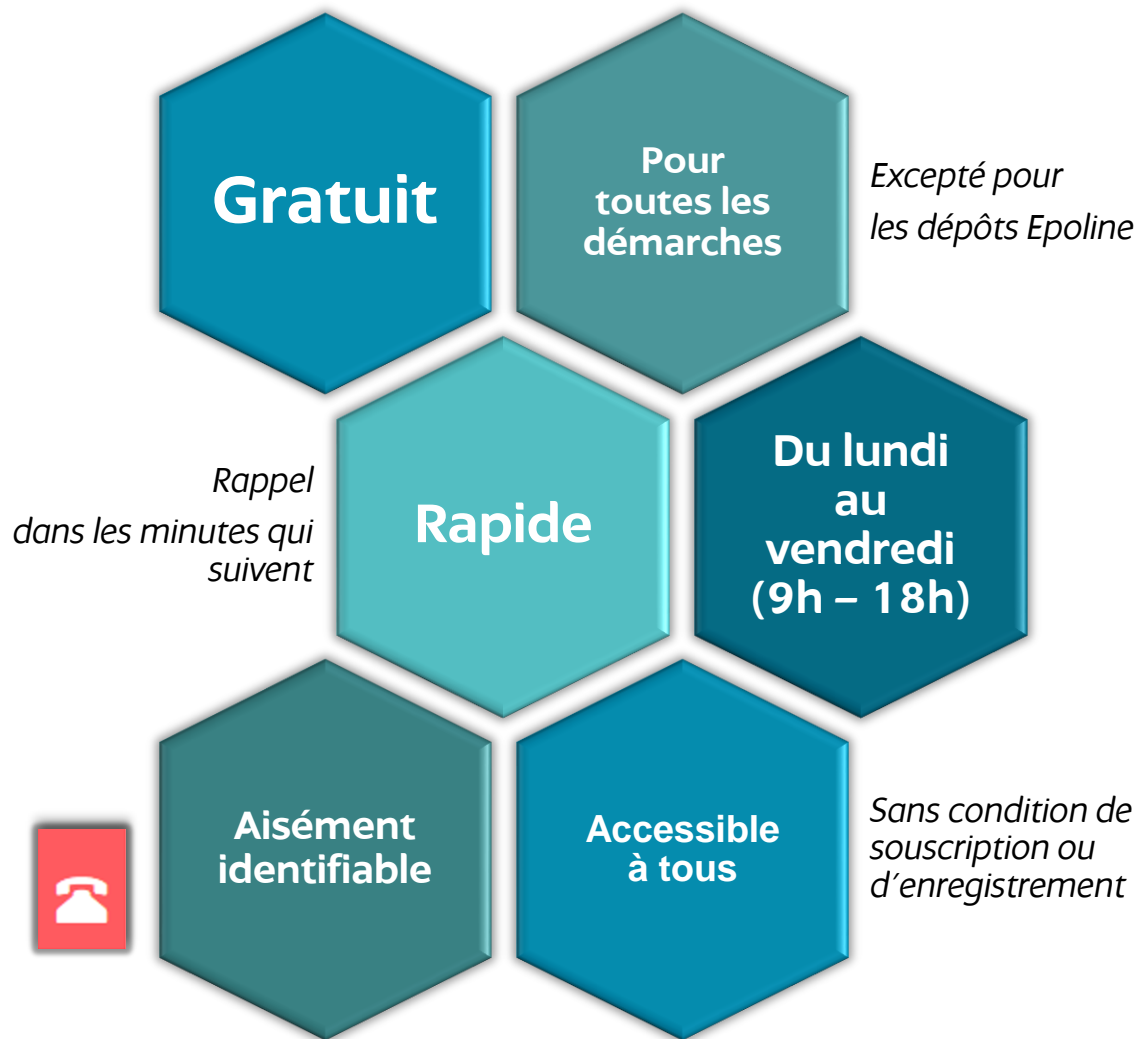
Ces collaborateurs ont une expérience significative de la Propriété Industrielle et du contact client.

## INPI PRO EN QUELQUES CHIFFRES

*En 2015 :*

- ✓ **75** contacts par jour en moyenne
- ✓ **1 195** structures utilisatrices
- ✓ **80%** des décrochés en moins de 30 secondes
- ✓ **85%** des courriels traités en moins de 48h
- ✓ **68%** de réponses immédiates
- ✓ **22%** de réponses en moins de 5 jours

# Le call back



# Besoin d'aide ?

*Retrouvez dans votre espace E-procédures sur [inpi.fr](http://inpi.fr) les icônes d'assistance :*



**Aide en ligne**



**Contacteur l'INPI**



**Être contacté par l'INPI**